

În conformitate cu prevederile prevederile Normei Autorității de Supraveghere Financiară nr. 24/2014, în vederea asigurării transparenței modului de înregistrare și soluționarea petițiilor de către GARANTA ASIGURARI S.A., vă punem la dispoziție următoarele informații:

	2016	2017			
		Perioada raportare 01.01-31.07.2017	Perioada de raportare (3 luni): 01.05.2017-31.07.2017		
			01-31.05.2017	01-30.06.2017	01-31.07.2017
(0)	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
Numărul total de petiții înregistrate unic per petent și per caz	24	15	3	0	1
Numărul total de petiții întemeiate (soluționate favorabil), înregistrate unic per petent și per caz	4	5	1	0	0
Numărul total de petiții întemeiate (soluționate favorabil) referitoare la dosarele de daună	4	3	1	0	0
Numărul total de petiții întemeiate pentru care dosarele de daună au fost achitate	4	2	0	0	0
Numărul total de petiții finalizate nefavorabil, înregistrate unic per petent și per caz	20	12	2	0	1

* *Sursa datelor*: Registrul unic de petiții GARANTA ASIGURARI S.A. (integral)