

În conformitate cu prevederile prevederile Normei Autorității de Supraveghere Financiară nr. 24/2014, în vederea asigurării transparenței modului de înregistrare și soluționarea petițiilor de către GARANTA ASIGURARI S.A., vă punem la dispoziție următoarele informații:

	2016	2017			
		Perioada raportare 01.01-31.05.2017	Perioada de raportare (3 luni): 01.03.2017-31.05.2017		
			01-31.03.2017	01-30.04.2017	01-31.05.2017
(0)	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
Numărul total de petiții înregistrate unic per petent și per caz	24	14	3	3	3
Numărul total de petiții întemeiate (soluționate favorabil), înregistrate unic per petent și per caz	4	5	0	2	1
Numărul total de petiții întemeiate (soluționate favorabil) <i>referitoare la dosarele de daună</i>	4	3	0	1	1
Numărul total de petiții întemeiate pentru care dosarele de daună au fost achitate	4	2	0	1	0
Numărul total de petiții finalizate nefavorabil , înregistrate unic per petent și per caz	20	11	3	1	2

* *Sursa datelor*: Registrul unic de petiții GARANTA ASIGURARI S.A. (integral)