

# ASIGURAREA DE RĂSPUNDERE CIVILĂ A SOCIETĂȚILOR DE PAZĂ ȘI PROTECȚIE



O SOLUȚIE PENTRU  
SIGURANȚA TA

Document conținând Informații cu privire la Produsul de Asigurare

Companie: **GARANTA ASIGURĂRI S.A.**

Societate autorizată de Autoritatea de Supraveghere Financiară prin Decizia nr. 27/2001

Cod alocat în Reg. Asig. și Reasig. RA-020, C.U.I. 9827029, Nr. Ordine la Reg. Com. J40/7688/1997

Cod LEI: 549300BLM6IEMSO0RW56, Capital social: 28.144.875 RON,

Cod operator de date personale nr. 4626 Bd. Ion Mihalache nr. 19-21, sector 1, București, 011171

Tel: 021-307 99 71, 021-307 99 75, Fax 021-307 99 80, e-mail: [info@garanta.ro](mailto:info@garanta.ro), [www.garanta.ro](http://www.garanta.ro)

Produs: **Polița de Asigurare de Răspundere Civilă a Societăților de Pază și Protecție**

**[Informațiile pre-contractuale și contractuale cu privire la acest produs se furnizează în alte documente]**

## Ce este acest tip de asigurare?

Asigurare de răspundere civilă a Asiguratului pentru prejudiciile provocate clienților săi cu care a încheiat un contract valabil de prestări servicii și a semnat procesul verbal de preluare în pază a bunurilor/obiectelor, cuprinzând și valoarea acestora, ca urmare a unor fapte săvârșite din culpa sa (neglijență, imprudență, omisiune) prin care devine răspunzător în baza normelor legale în vigoare.



## Ce se asigură?

### Se acoperă Răspunderea Civilă Legală a Asiguratului în limitele răspunderilor specificate în polița de asigurare, pentru:

- ✓ sumele pe care Asiguratul este obligat să le plătească terților – clienți cu care există încheiat un contract valabil de prestări servicii, ca urmare a nefuncționării sistemului de securitate (abonat – echipaj mobil)
- ✓ sumele pe care Asiguratul este obligat să le plătească pentru prejudiciile cauzate prin sustragerile de numerar, urmare a furtului prin efracție sau a actelor de tâlhărie intervenite în timpul prestării serviciilor de pază și intervenție rapidă, însă numai în limita plafonului de casă aprobat de B.N.R. pentru fiecare client în parte, persoană juridică.
- ✓ neintervenția în timpul convenit prin contractul dintre Asigurat și clientul său a echipajelor mobile sau agenților de pază care răspund în caz de eveniment;
- ✓ daune produse ca urmare furtului sau tentativei de furt prin efracție la clientul Asiguratului asupra: echipamentelor de alarmare, clădirilor, bunurilor, instalațiilor și vitrinelor
- ✓ imposibilitatea dovedită a personalului de pază al Asiguratului de a face față atacului unei bande de infractori superiori din punct de vedere numeric și/sau fizic
- ✓ cheltuielile de judecată făcute de reclamant pentru îndeplinirea formalităților legale în vederea obligării Asiguratului la plata despăgubirii, dacă Asiguratul a fost obligat prin hotărâre judecătorească la plata acestora
- ✓ cheltuielile de judecată făcute de Asigurat în procesul civil, dacă a fost obligat la desdăunare

*Sumele care reprezintă limitele de răspundere acoperite prin polița de asigurare, se stabilesc conform solicitării Asiguratului, în baza cererii-chestionar*



## Ce nu este asigurat?

Asigurătorul nu datorează despăgubiri pentru:

- ✗ consecințe ale războiului, invaziei, acțiunii unui dușman extern, război civil, revoluție, rebeliune, insurecție, dictatură militară, confiscare, expropriere, naționalizare, sechestrare, ordinelor unor guverne sau autorităților publice; greve, revolte și tulburări civile; acte de terorism;
- ✗ radiații ionizante, contaminare radioactivă și poluarea aerului, apei și solului; explozii atomice, radiații sau infestări radioactive, utilizarea azbestului; în legătură cu sindromul respirator acut sever, encefalopatia spongiformă acută, organisme modificate genetic sau mucegai toxic.
- ✗ pretențiile formulate de către soț/soție, persoane care locuiesc împreună cu asiguratul, persoane de care Asiguratul răspunde în baza legii, ori de către prepușii, împuterniciții sau reprezentanții acestuia
- ✗ pretențiile pentru pagube cauzate cu intenție de către Asigurat sau formulate printr-o cerere de despăgubire frauduloasă sau care au la bază declarații false;
- ✗ daune morale, amenzi de orice fel, cheltuieli judiciare penale la care Asiguratul este condamnat
- ✗ modificări în date, programe computerizate sau software, disfuncționalități ale accesibilității datelor
- ✗ cazuri de forță majoră (cutremur, trăsnet, inundație, etc)



## Există restricții ale acoperirii?

- ! prejudicii ca urmare a divulgării oricăror informații confidențiale
- ! absentarea de la serviciu a angajaților Asiguratului și nerespectarea graficului de tură, prezentarea la serviciu sub influența narcoticelor, excitantelor sau în stare de ebrietate
- ! întreruperea comunicațiilor pe liniile telefonice între abonați și dispecerat, deficiențe de proiectare a sistemului dispecerizare/monitorizare, lipsa tensiunii de alimentare a instalațiilor din vina întreprinderii de furnizare a energiei electrice și/sau lipsa sursei de alimentare de rezervă
- ! activități care nu au la bază un contract de prestări servicii valabil și un plan de pază vizat de Inspectoratul de Poliție
- ! nerespectarea de către client a instrucțiunilor de exploatare, utilizare și întreținere a sistemului de securitate, modificări operate de acesta la sistemul de securitate și/sau în topografia obiectivului care afectează raza de acțiune a senzorilor
- ! furtul comis de prepușii Asiguratului/ terți cu cooperarea prepușilor
- ! obiective cu o întindere foarte mare (kilometraj și teritoriu la nivel national, ex conducte gaz), case de amanet/schimb valutar, magazine de antichități/bijuterii, obiective nucleare – energetice, rafinării și combinate chimice, porturi la mare/Dunăre, aerogări interne și internaționale.
- ! prejudicii produse dintr-un caz de forță majoră, din culpa exclusivă a angajatului, din culpa exclusivă a unei terțe persoane



## Unde sunt acoperit?

- ✓ Asigurarea validează numai pe teritoriul României, numai la adresele indicate în contractul de asigurare dacă nu s-a agreeat altfel, în scris, la încheierea asigurării.



## Care îmi sunt obligațiile?

- Societatea comercială trebuie să posede licență de funcționare eliberată de către Inspectoratul General al Poliției
- Asiguratul va specifica în toate contractele încheiate cu clienții următoarele prevederi obligatorii:
  - o Prestatorul/Beneficiarul are obligația de a monta sisteme de alarmă împotriva efracției, corepunzător importanței activității sale și a bunurilor păzite, sisteme de securitate locală, senzori de mișcare, detectori de geam spart, centrală de alarmare, sirenă internă și externă, camere video, etc
  - o Timpii de intervenție rezonabili vor fi stabiliți diferențiat pe timp de zi și pe timp de noapte în funcție de distanța dintre obiectiv și centrul de intervenție
- Asiguratul trebuie să aibă în dotare sistem de monitorizare a timpului de intervenție prin calculator
- Declararea, în scris, la încheierea contractului de asigurare, eventualelor daune anterioare, similare celor ce pot fi acoperite prin contractul de asigurare;
- Plata primelor de asigurare în cuantumul și la termenele scadente prevăzute în contractul de asigurare;
- Luarea măsurilor pentru prevenirea producerii pagubelor, în conformitate cu prevederile legale
- Permitearea reprezentanților Asigurătorului să inspecteze și să examineze condițiile de risc ori de câte ori consideră necesar și punerea la dispoziția reprezentanților Asigurătorului a tuturor detaliilor și informațiilor necesare pentru evaluarea riscului
- să comunicați Asigurătorului orice modificare intervenită în legătură cu datele luate în considerare la încheierea contractului de asigurare, precum și schimbarea împrejurărilor esențiale privind posibilitatea producerii riscului asigurat
- să declarați existența altor contracte de asigurare pentru aceeași răspundere la asigurători diferiți, atât la încheierea contractului de asigurare, cât și pe parcursul executării acestuia
- În cazul producerii evenimentului asigurat, Asiguratul este obligat:
  - o la producerea riscului să ia pe seama Asigurătorului și în cadrul limitei la care s-a efectuat asigurarea, potrivit cu împrejurările, măsuri pentru limitarea pagubelor;
  - o să avizeze în scris Asigurătorul, în termenul stabilit prin Condițiile Speciale aplicabile, despre producerea evenimentului asigurat
  - o să comunice în scris pretențiile formulate de cei păgubiți și să depună orice acte primite în legătură cu producerea evenimentului asigurat
  - o să depună toate documentele și probele în legătură cu evenimentul, solicitate de Asigurător și să permită acestuia să facă investigații referitoare la caz.
- Asiguratul este obligat să înștiințeze GARANTA în legătură cu o chemare în judecată sau altă formalitate premergătoare unei astfel de acțiuni, privind evenimentul asigurat.
- Asiguratul este obligat să nu recunoască nici o răspundere sau culpă și să nu facă nici o cheltuială, ofertă, promisiune sau plată, și să nu tranzacționeze fără acordul scris al Asigurătorului
- Asiguratul este obligat să se apere în proces ținând seama și de eventualele recomandări ale Asigurătorului.



## Când și cum trebuie să plătesc?

**Prima de Asigurare:** Primele de asigurare se calculează în funcție de Limitele de răspundere și de categoria în care se încadrează Asiguratul.

**Frecvență de plată:** anual, semestrial sau trimestrial conform solicitării dvs. prin completarea Cererii-Chestionar

**Modalitate de plată:** depunere în numerar la casieriiile Garanta sau ale băncilor partenere, sau prin virament bancar.



## Când începe și când se sfârșește acoperirea?

Răspunderea GARANTA **începe** la data precizată în contractul de asigurare, dar nu mai devreme de ora 24 a zilei în care s-a plătit prima de asigurare sau, după caz, cea dintâi rată a acesteia.

Răspunderea GARANTA **încetează** la ora 24 a ultimei zile a perioadei de asigurare, sau la rezilierea contractului de asigurare.

Asigurarea încetează automat în momentul retragerii/suspendării licenței de funcționare de către Inspectoratul General al Poliției



## Cum pot să rezilies contractul de asigurare?

Oricare dintre părți are dreptul să denunțe unilateral asigurarea, cu un preaviz de 30 de zile (denunțarea neimplicând culpabilitatea vre-unei părți contractante). Primele de asigurare convenite Asigurătorului pentru perioada acoperită până la data denunțării efective (data la care denunțarea produce efecte) se calculează în proporție de 1/12 din prima de asigurare anuală pentru fiecare lună sau fracțiune de lună de asigurare, iar diferența față de primele de asigurare deja plătite se restituie.