

# ASIGURAREA DE RĂSPUNDERE CIVILĂ PROFESIONALĂ A AGENȚILOR DE ASIGURARE



O SOLUȚIE  
PENTRU  
SIGURANȚA  
TA

Document conținând Informații cu privire la Produsul de Asigurare

Companie: **GARANTA ASIGURĂRI S.A.**

Societate autorizată de Autoritatea de Supraveghere Financiară prin Decizia nr. 27/2001

Cod alocat în Reg. Asig. și Reasig. RA-020, C.U.I. 9827029, Nr. Ordine la Reg. Com. J40/7688/1997

Cod LEI: 549300BLM6IEMSO0RW56, Capital social: 28.144.875 RON,

Cod operator de date personale nr. 4626 Bd. Ion Mihalache nr. 19-21, sector 1, București, 011171

Tel: 021-307 99 71, 021-307 99 75, Fax 021-307 99 80, e-mail: [info@garanta.ro](mailto:info@garanta.ro), [www.garanta.ro](http://www.garanta.ro)

Produs: **Polița de Asigurare de Răspundere Civilă Profesională a Agenților de Asigurare**

**[Informațiile pre-contractuale și contractuale cu privire la acest produs se furnizează în alte documente]**

## Ce este acest tip de asigurare?

Asigurare de răspundere civilă a Asiguratului față de clienții săi pentru prejudicii materiale cauzate clienților ca urmare a desfășurării activității de agent de asigurare și numai pentru contractele de asigurare intermediare de către asigurat.



### Ce se asigură?

#### Se acoperă Răspunderea Civilă Profesională a Asiguratului în limitele răspunderilor specificate în polița de asigurare, pentru:

- ✓ sumele pe care Asiguratul este obligat să le plătească pentru prejudicii materiale produse din culpa sa, (neglijență, imprudență, omisiune), clienților săi, și pentru care devine răspunzător, în baza legii, a normelor emise de Autoritatea de Supraveghere Financiară și a statutului profesiei, dacă este cazul;
- ✓ cheltuielile făcute de Asigurat în procesul civil, dacă acesta este obligat la desdăunare



### Ce nu este asigurat?

Asigurătorul nu datorează despăgubiri pentru:

- ✗ consecințe ale războiului, invaziei, acțiunii unui dușman extern, război civil, revoluție, rebeliune, insurecție, dictatură militară, confiscare, expropriere, naționalizare, sechestrare, ordinelor unor guverne sau autorităților publice; greve, revolte și tulburări civile; acte de terorism;
- ✗ radiații ionizante, contaminare radioactivă și poluarea aerului, apei și solului; explozii atomice, radiații sau infestări radioactive, utilizarea azbestului; în legătură cu sindromul respirator acut sever, encefalopatia spongiformă acută, organisme modificate genetic sau mucegai toxic.
- ✗ pretențiile formulate de către soț/soție, persoane care locuiesc împreună cu asiguratul, persoane de care Asiguratul răspunde în baza legii, ori de către prepușii, împuterniciții sau reprezentanții acestuia
- ✗ pretențiile pentru pagube cauzate cu intenție de către Asigurat sau formulate printr-o cerere de despăgubire frauduloasă sau care au la bază declarații false;
- ✗ daune morale, amenzi de orice fel, cheltuieli judiciare penale la care Asiguratul este condamnat
- ✗ modificări în date, programe computerizate sau software, disfuncționalități ale accesibilității datelor
- ✗ cazuri de forță majoră (cutremur, trăsnet, inundație, etc)



### Există restricții ale acoperirii?

Sumele care reprezintă **limitele de răspundere** acoperite prin polița de asigurare, se stabilesc conform solicitării Asiguratului, în baza cererii-chestionar, astfel:

- **Limita agregată a răspunderii (limita maximă a răspunderii Asiguratului pentru toate evenimentele asigurate produse în întreaga perioadă de asigurare);**

- **Limita maximă a răspunderii civile pentru unul și același eveniment.**

- ! falimentul sau insolvabilitatea Asiguratului care l-a mandatat pe asigurat
- ! serviciile de intermediere desfășurate după interdicția/ suspendarea/ retragerea, de către asigurat, a autorizației și/sau după încetarea Contractului de Agent, și/sau radierea din Registrul Intermediarilor; a desfășurării oricăror alte activități decât cele pentru care a fost autorizat prin Contractul de Agent; servicii de intermediere desfășurate de subagenții Asiguratului care nu figurau în Registrul de evidență deschis și menținut de Asigurat și nu aveau un Cod unic
- ! pretențiile formulate de o alta societate de asigurare în baza contractului de agent; prejudiciile de orice fel provocate de Asigurat Asiguratului cu care are contract de agent
- ! prejudiciile produse ca urmare a completării chestionarului de asigurare de către alte persoane decât clienții Asiguratului sau prepușilor acestora;
- ! fapte de insultă, calomnie sau orice defăimare, de către Asigurat; vătămări corporale/daune materiale cauzate de fapte produse sub influența alcoolului / drogurilor, fapte intenționate/deliberate/necinstite comise de Asigurat; fapte incriminate ca infracțiuni săvârșite cu intenție; înșelăciune, abuz de încredere, fals și uz de fals, sau infracțiuni prevăzute de legislația financiară fiscală.
- ! depășirea competențelor acordate de asigurat prin contractul de intermediere; răspunderea asumată de Asigurat printr-un contract, orice alt tip de angajament sau orice garanție dată de Asigurat în afara Contractului de agent, care mărește răspunderea legală a acestuia
- ! pretenții de despăgubire ca urmare a încălcării prevederilor legale în vigoare cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal
- ! nerealizarea, de către Clienți, de venituri, profituri, dobânzi; furnizarea de către asigurat de informații incorecte cu privire la obținerea unor venituri, profituri, sau dobânzi, daune morale, daune-interese, orice alte pretenții asemănătoare



## Unde sunt acoperit?

- ✓ Asigurarea acoperă activitatea Asiguratului desfășurată numai pe teritoriul României.



## Care îmi sunt obligațiile?

- Declararea, în scris, la încheierea contractului de asigurare, eventualelor daune anterioare, similare celor ce pot fi acoperite prin contractul de asigurare;
- Plata primelor de asigurare în cuantumul și la termenele scadente prevăzute în contractul de asigurare;
- Luarea măsurilor pentru prevenirea producerii pagubelor, în conformitate cu prevederile legale
- Permitearea reprezentanților Asigurătorului să inspecteze și să examineze condițiile de risc ori de câte ori consideră necesar și punerea la dispoziția reprezentanților Asigurătorului a tuturor detaliilor și informațiilor necesare pentru evaluarea riscului
- să comunicați Asigurătorului orice modificare intervenită în legătură cu datele luate în considerare la încheierea contractului de asigurare, precum și schimbarea împrejurărilor esențiale privind posibilitatea producerii riscului asigurat
- să declarați existența altor contracte de asigurare pentru aceeași răspundere la asigurători diferiți, atât la încheierea contractului de asigurare, cât și pe parcursul executării acestuia
- În cazul producerii evenimentului asigurat, Asiguratul este obligat:
  - o la producerea riscului să ia pe seama Asigurătorului și în cadrul limitei la care s-a efectuat asigurarea, potrivit cu împrejurările, măsuri pentru limitarea pagubelor;
  - o să avizeze în scris Asigurătorul, în termenul stabilit prin Condițiile Speciale aplicabile, despre producerea evenimentului asigurat
  - o să comunice în scris pretențiile formulate de cei păgubiți și să depună orice acte primite în legătură cu producerea evenimentului asigurat
  - o să depună toate documentele și probele în legătură cu evenimentul, solicitate de Asigurător și să permită acestuia să facă investigații referitoare la caz.
- Asiguratul este obligat să înștiințeze GARANTA în legătură cu o chemare în judecată sau altă formalitate premergătoare unei astfel de acțiuni, privind evenimentul asigurat.
- Asiguratul este obligat să nu recunoască nici o răspundere sau culpă și să nu facă nici o cheltuială, ofertă, promisiune sau plată, și să nu tranzacționeze fără acordul scris al Asigurătorului
- Asiguratul este obligat să se apere în proces ținând seama și de eventualele recomandări ale Asigurătorului.



## Când și cum trebuie să plătesc?

**Prima de Asigurare:** Primele de asigurare se calculează în funcție de Limitele de răspundere și de categoria în care se încadrează Asiguratul.

**Frecvență de plată:** anual, semestrial sau trimestrial conform solicitării dvs. prin completarea Cererii-Chestionar

**Modalitate de plată:** depunere în numerar la casieriile Garanta sau ale băncilor partenere, sau prin virament bancar.



## Când începe și când se sfârșește acoperirea?

Răspunderea GARANTA **începe** la data precizată în contractul de asigurare, dar nu mai devreme de ora 24 a zilei în care s-a plătit prima de asigurare sau, după caz, cea dintâi rată a acesteia.

Răspunderea GARANTA **încetează** la ora 24 a ultimei zile a perioadei de asigurare, sau la rezilierea contractului de asigurare.

Sunt acoperite daunele avizate în scris pentru prima dată, în perioada de valabilitate, dar întâmplare după Data retroactivă înscrisă în poliță la rubrica "Mențiuni speciale"



## Cum pot să rezilies contractul de asigurare?

Oricare dintre părți are dreptul să denunțe unilateral asigurarea, cu un preaviz de 30 de zile (denunțarea neimplicând culpabilitatea vreunei părți contractante). Primele de asigurare convenite Asigurătorului pentru perioada acoperită până la data denunțării efective (data la care denunțarea produce efecte) se calculează în proporție de 1/12 din prima de asigurare anuală pentru fiecare lună sau fracțiune de lună de asigurare, iar diferența față de primele de asigurare deja plătite se restituie.