

În conformitate cu prevederile Normei Autorității de Supraveghere Financiară nr. 18/2017, în vederea asigurării transparenței modului de înregistrare și soluționarea petițiilor, precum și a solicitărilor de soluționare alternativă a litigiilor, de către GARANTA ASIGURARI S.A., vă punem la dispoziție următoarele informații:

PETIȚII	2017	2018			
		Perioada raportare 01.01-31.03.2018	Perioada de raportare (3 luni): 01.01.2018-31.03.2018		
			01-31.01.2018	01-28.02.2018	01-31.03.2018
(0)	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
Numărul total de petiții înregistrate unic per petent și per caz	20	2	0	2	0
Numărul total de petiții întemeiate (soluționate favorabil), înregistrate unic per petent și per caz	8	0	0	0	0
Numărul total de petiții întemeiate (soluționate favorabil) referitoare la dosarele de daună	5	0	0	0	0
Numărul total de petiții întemeiate pentru care dosarele de daună au fost achitate	3	0	0	0	0
Numărul total de petiții finalizate nefavorabil, înregistrate unic per petent și per caz	12	2	0	2	0

* *Sursa datelor*: Registrul unic de petiții GARANTA ASIGURARI S.A. (integral)

SOLICITĂRI DE SOLUȚIONARE ALTERNATIVĂ A LITIGIILOR	2017	2018			
		Perioada raportare 01.01-31.03.2018	Perioada de raportare (3 luni): 01.01.2018-31.03.2018		
			01-31.01.2018	01-28.02.2018	01-31.03.2018
(0)	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
Numărul total al solicitărilor de soluționare alternativă a litigiilor	0	1	0	0	1
Numărul total al solicitărilor de soluționare alternativă a litigiilor soluționate efectiv	0	1	0	0	1
Numărul total al solicitărilor de soluționare alternativă a litigiilor soluționate favorabil asiguraților, contractanților, beneficiarilor, persoanelor prejudiciate sau reprezentanților acestora	0	1	0	0	1

* *Sursa datelor*: Evidența solicitărilor de soluționare alternativă a litigiilor GARANTA ASIGURARI S.A. (integral)

GARANTA ASIGURARI S.A.

Societate autorizată de Autoritatea de Supraveghere Financiară prin Decizia nr. 27/2001, Cod alocat în Reg. Asig. și Reasig. RA-020, C.U.I. 9827025
 Nr. Ordine la Reg. Com. J40/7688/1997, Cod LEI: 549300BLM6IEMSO0RW56, Capital social: 28.144.875 RON, Cod operator de date personale nr. 4626 în baza legii 677/2002
 Bd. Ion Mihalache nr. 19-21, sector 1, București, 011171 Tel: 021-307 99 71, 021-307 99 72, Fax 021-307 99 80, e-mail: info@garanta.ro, www.garanta.ro