

În conformitate cu prevederile Normei Autorității de Supraveghere Financiară nr. 18/2017, în vederea asigurării transparenței modului de înregistrare și soluționarea petițiilor, precum și a solicitărilor de soluționare alternativă a litigiilor, de către GARANTA ASIGURARI S.A., vă punem la dispoziție următoarele informații:

PETIȚII	2017	2018			
		Perioada raportare 01.01-31.10.2018	Perioada de raportare (3 luni): 01.08.2018-31.10.2018		
			01-31.08.2018	01-30.09.2018	01-31.10.2018
(0)	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
Numărul total de petiții înregistrate unic per petent și per caz	20	19	2	3	2
Numărul total de petiții întemeiate (soluționate favorabil), înregistrate unic per petent și per caz	8	5	2	0	0
Numărul total de petiții întemeiate (soluționate favorabil) referitoare la dosarele de daună	5	5	2	0	0
Numărul total de petiții întemeiate pentru care dosarele de daună au fost achitate	3	2	2	0	0
Numărul total de petiții finalizate nefavorabil, înregistrate unic per petent și per caz	12	14	0	3	2

* Sursa datelor: Registrul unic de petiții GARANTA ASIGURARI S.A. (integral)

SOLICITĂRI DE SOLUȚIONARE ALTERNATIVĂ A LITIGIILOR	2017	2018			
		Perioada raportare 01.01-31.10.2018	Perioada de raportare (3 luni): 01.08.2018-31.10.2018		
			01-30.08.2018	01-30.09.2018	01-31.10.2018
(0)	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
Numărul total al solicitărilor de soluționare alternativă a litigiilor	0	1	0	0	0
Numărul total al solicitărilor de soluționare alternativă a litigiilor soluționate efectiv	0	1	0	0	0
Numărul total al solicitărilor de soluționare alternativă a litigiilor soluționate favorabil asiguraților, contractanților, beneficiarilor, persoanelor prejudiciate sau reprezentanților acestora	0	1	0	0	0

* Sursa datelor: Evidența solicitărilor de soluționare alternativă a litigiilor GARANTA ASIGURARI S.A. (integral)